

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabeller med frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek.....	16

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	21
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	22
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	23
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	27
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	32
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	33

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	37
Tabeller med Verksamheternas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek	38

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C	51
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	52
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	53
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	56
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	57
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	60
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	61
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	64
Tabell 2C.1-6. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet samt kommunstorlek.....	65

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

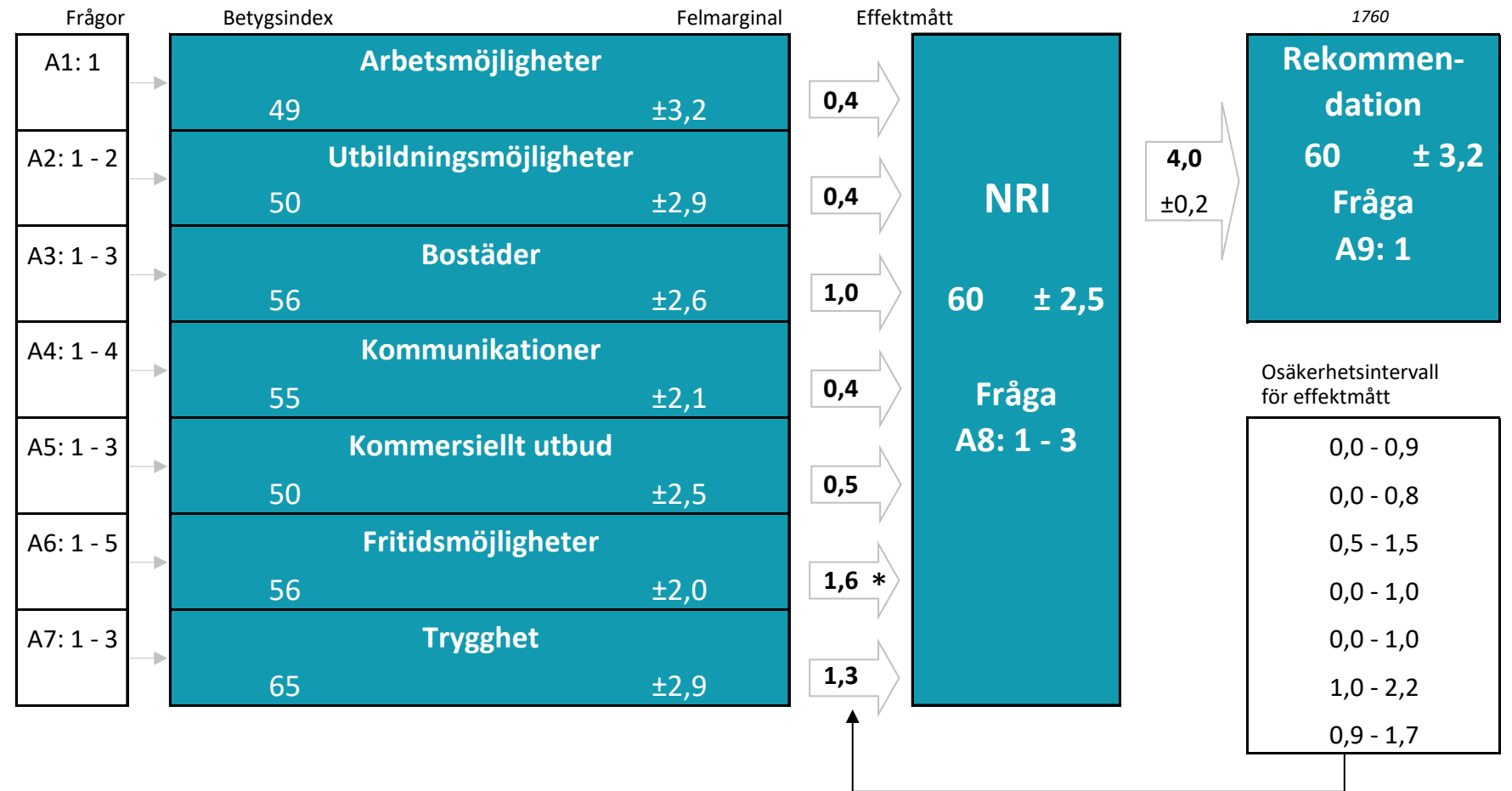
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



Diagram 1A: Modellbild

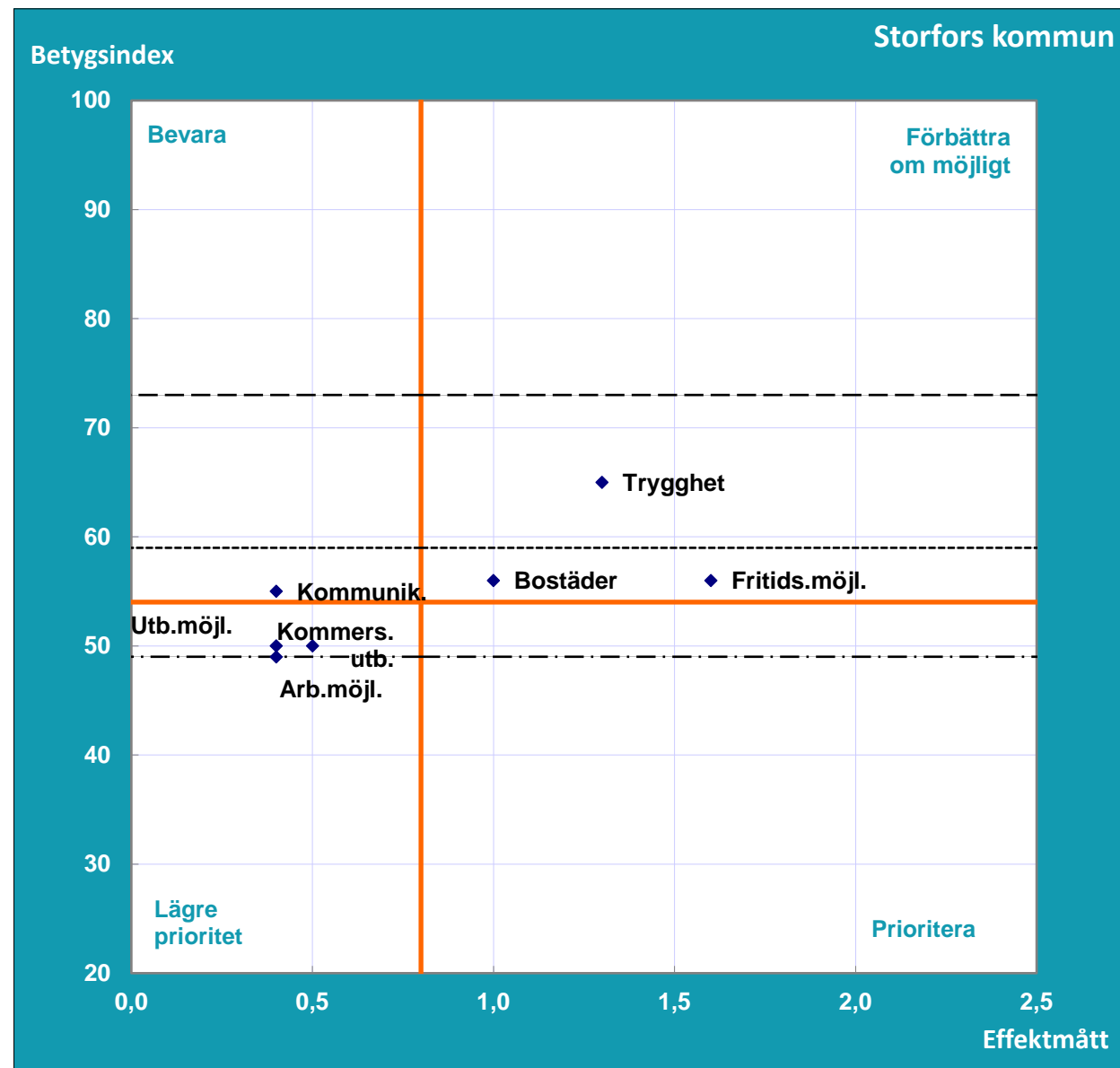
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	54
Medeleffekt	0,8



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,6 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 56 till 61 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,6 enheter från 60 till 61,6.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
NRI	60
Rekommendation	60
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	54
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	49	0,4
Utbildningsmöjligheter	50	0,4
Bostäder	56	1,0
Kommunikationer	55	0,4
Kommersiellt utbud	50	0,5
Fritidsmöjligheter	56	1,6
Trygghet	65	1,3

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	54

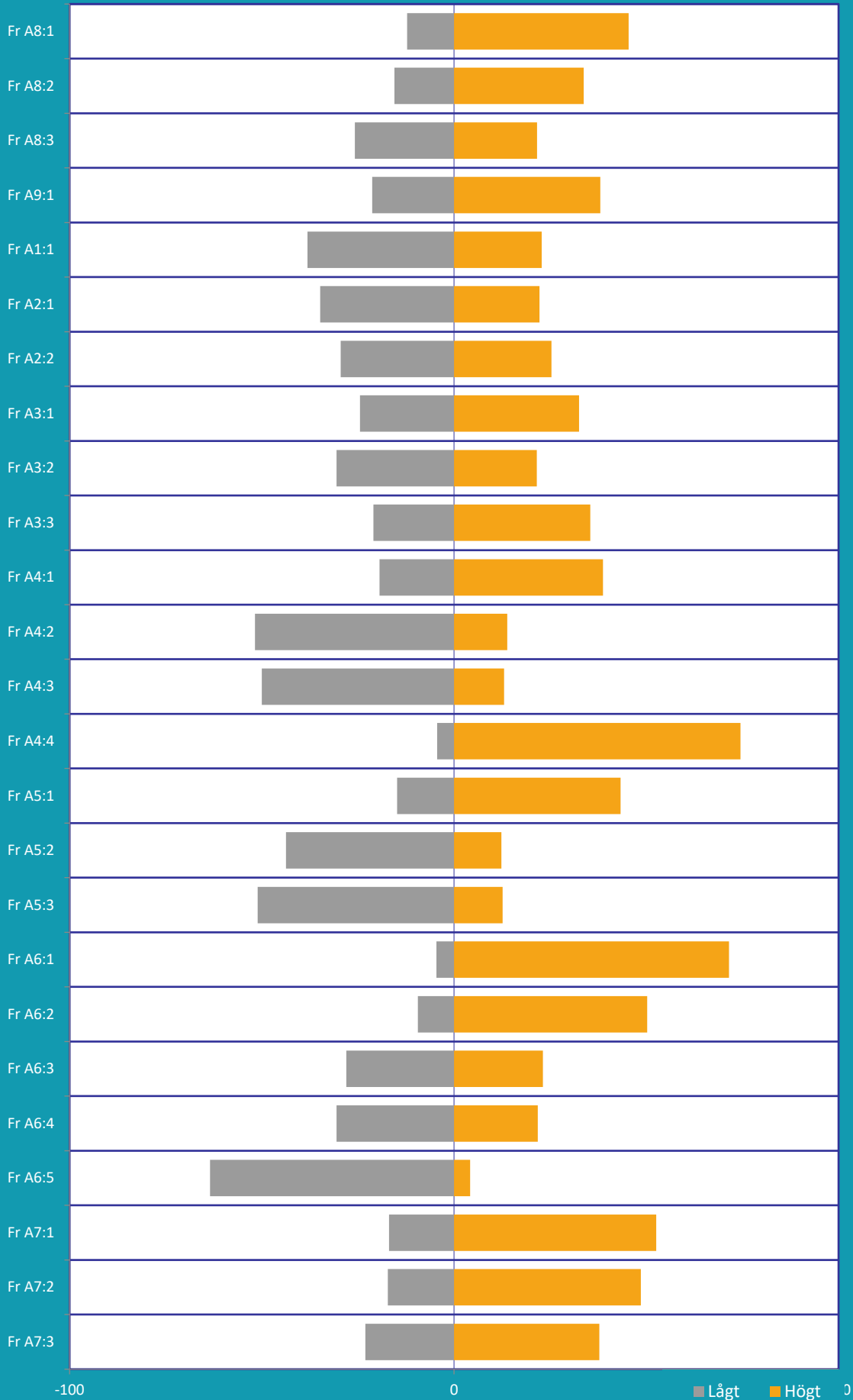
STORFORS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	49	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	60	47	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	49	35	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	46	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	56	57	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	55	41	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	50	38	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	44	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	65	63	58	38	84
	MEDELINDEX	54	46	59		

STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	60	49	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,9	6,1	7,1	5,7	8,4	12	42	45	100	0	2
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,4	5,6	6,6	5,2	8,0	16	51	34	100	0	3
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	4,8	6,0	4,6	7,5	26	53	22	100	0	3
	REKOMMENDATION	60	47	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,4	5,2	6,9	5,0	8,7	21	41	38	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	49	35	58	42	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,4	4,1	6,2	4,8	8,2	38	39	23	100	14	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	46	61	32	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,3	4,9	6,3	3,4	9,2	35	43	22	100	13	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,7	5,3	6,7	4,3	8,6	30	45	25	100	16	4
	BOSTÄDER	56	57	53	40	66						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	6,1	6,1	5,3	3,5	6,7	25	43	33	100	8	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,5	5,8	5,0	3,4	6,2	31	48	22	100	12	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,3	6,3	6,6	5,6	8,0	21	44	35	100	8	2

STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	55	41	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,5	5,1	6,2	2,5	7,9	19	42	39	100	12	3
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,4	3,2	5,5	2,6	8,5	52	34	14	100	10	4
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,6	3,6	5,8	3,1	8,1	50	37	13	100	10	5
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	7,8	7,9	5,2	8,7	4	21	75	100	3	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	50	38	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,8	5,7	7,5	4,9	8,4	15	42	43	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,7	3,7	6,2	4,0	8,0	44	44	12	100	3	3
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	4,5	3,9	6,3	4,5	7,8	51	36	13	100	6	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	44	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,2	7,6	7,9	6,0	8,8	5	24	72	100	5	3
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	6,1	7,3	6,0	8,3	9	40	50	100	9	3
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,6	4,8	6,3	4,2	7,9	28	49	23	100	21	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,5	4,1	5,9	4,3	7,4	31	48	22	100	22	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,7	2,8	4,8	3,0	7,2	64	32	4	100	17	3
	TRYGGHET	65	63	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,1	6,9	6,2	4,1	8,7	17	31	53	100	8	3
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,0	6,8	6,2	4,2	8,7	17	34	49	100	6	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,4	6,4	6,2	4,7	8,2	23	39	38	100	3	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	178
Andel svarande (%)	50
Medelindex	55

STORFORS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	49	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	60	44	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	51	35	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	46	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	55	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	57	40	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	52	36	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	57	46	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	63	59	55	34	83
	MEDELINDEX	55	45	59		

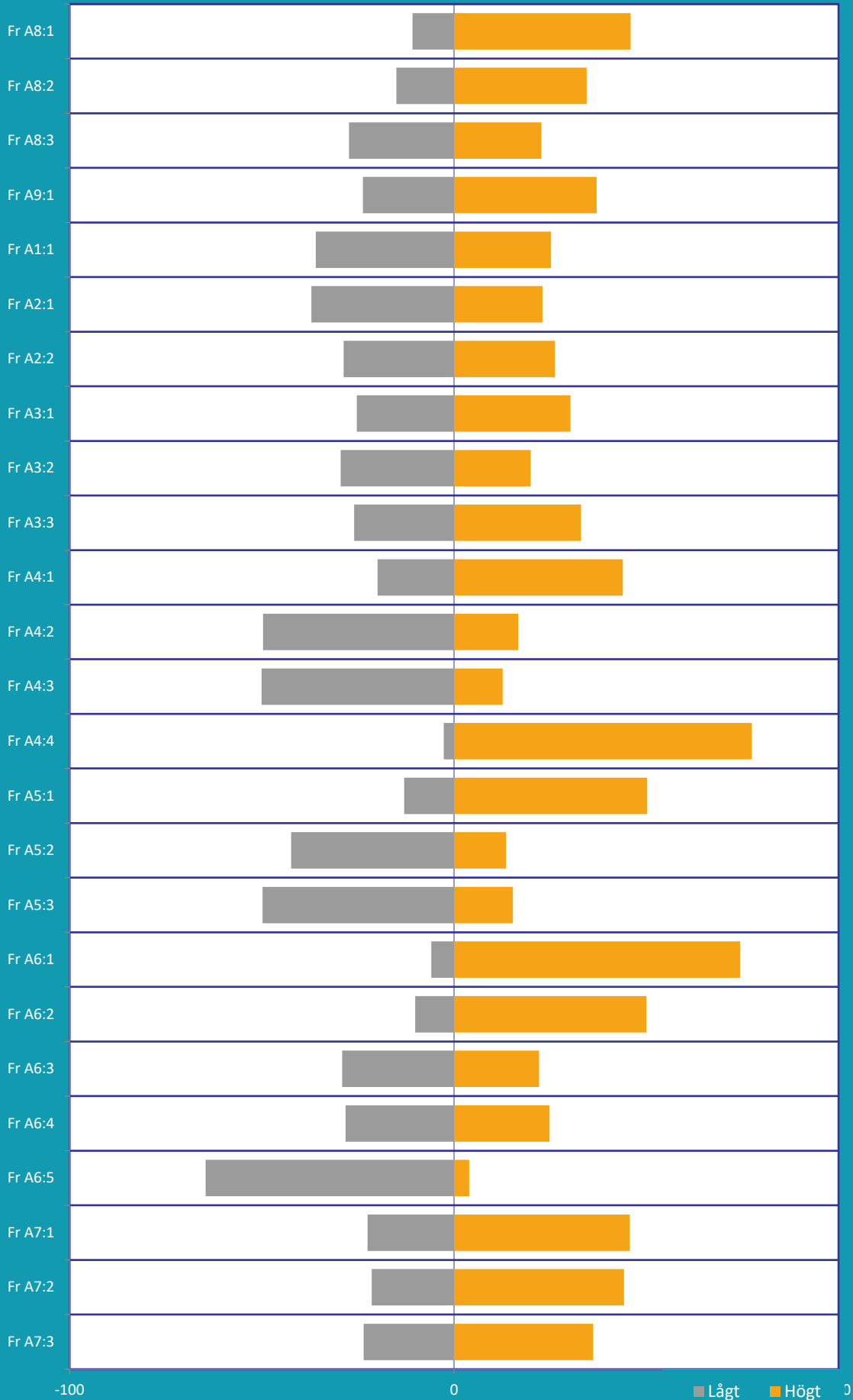
STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	60	49	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,0	6,1	7,2	5,8	8,4	11	43	46	100	0	2
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,5	5,4	6,7	5,4	8,0	15	50	35	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,7	4,8	6,1	4,8	7,6	27	50	23	100	0	2
	REKOMMENDATION	60	44	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,3	5,1	7,0	5,0	8,6	24	39	37	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	51	35	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,6	4,2	6,3	4,9	8,3	36	39	25	100	15	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	46	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,2	5,0	6,4	3,4	9,3	37	40	23	100	12	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,8	5,3	6,8	4,3	8,7	29	45	26	100	17	1
	BOSTÄDER	54	55	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	6,0	6,0	5,3	3,4	6,7	25	44	30	100	6	0
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,4	5,5	5,0	3,3	6,3	30	51	20	100	13	2
Fr A3:3	...hur trivsamt byggelsen är?	6,1	6,2	6,7	5,3	8,1	26	41	33	100	8	2

STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	57	40	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,6	5,0	6,3	2,4	7,9	20	36	44	100	11	3
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,5	3,2	5,5	2,5	8,5	50	34	17	100	9	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,6	3,4	5,8	2,9	8,1	50	37	13	100	9	4
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,6	7,5	8,1	5,2	9,0	3	20	77	100	6	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	52	36	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,0	5,3	7,6	4,9	8,5	13	37	50	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,6	3,6	6,3	4,0	8,1	42	44	14	100	4	3
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	4,6	3,7	6,4	4,6	7,9	50	35	15	100	7	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	57	46	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,3	7,5	8,0	6,1	8,8	6	20	74	100	7	3
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,1	6,2	7,4	6,1	8,5	10	40	50	100	11	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,6	5,1	6,5	4,4	8,0	29	49	22	100	26	3
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,7	4,3	6,1	4,5	7,8	28	47	25	100	22	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,5	3,0	4,8	2,9	7,2	65	32	4	100	20	2
	TRYGGHET	63	59	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,8	6,5	5,9	3,8	8,5	23	32	46	100	9	2
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,8	6,5	5,9	4,0	8,6	21	34	44	100	8	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,3	6,1	6,1	4,3	8,2	24	40	36	100	3	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN - Kvinnor

11



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	173
Andel svarande (%)	40
Medelindex	54

STORFORS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	49	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	61	49	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	47	34	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	45	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	59	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	53	42	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	49	40	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	43	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	67	66	61	39	85
	MEDELINDEX	54	47	59		

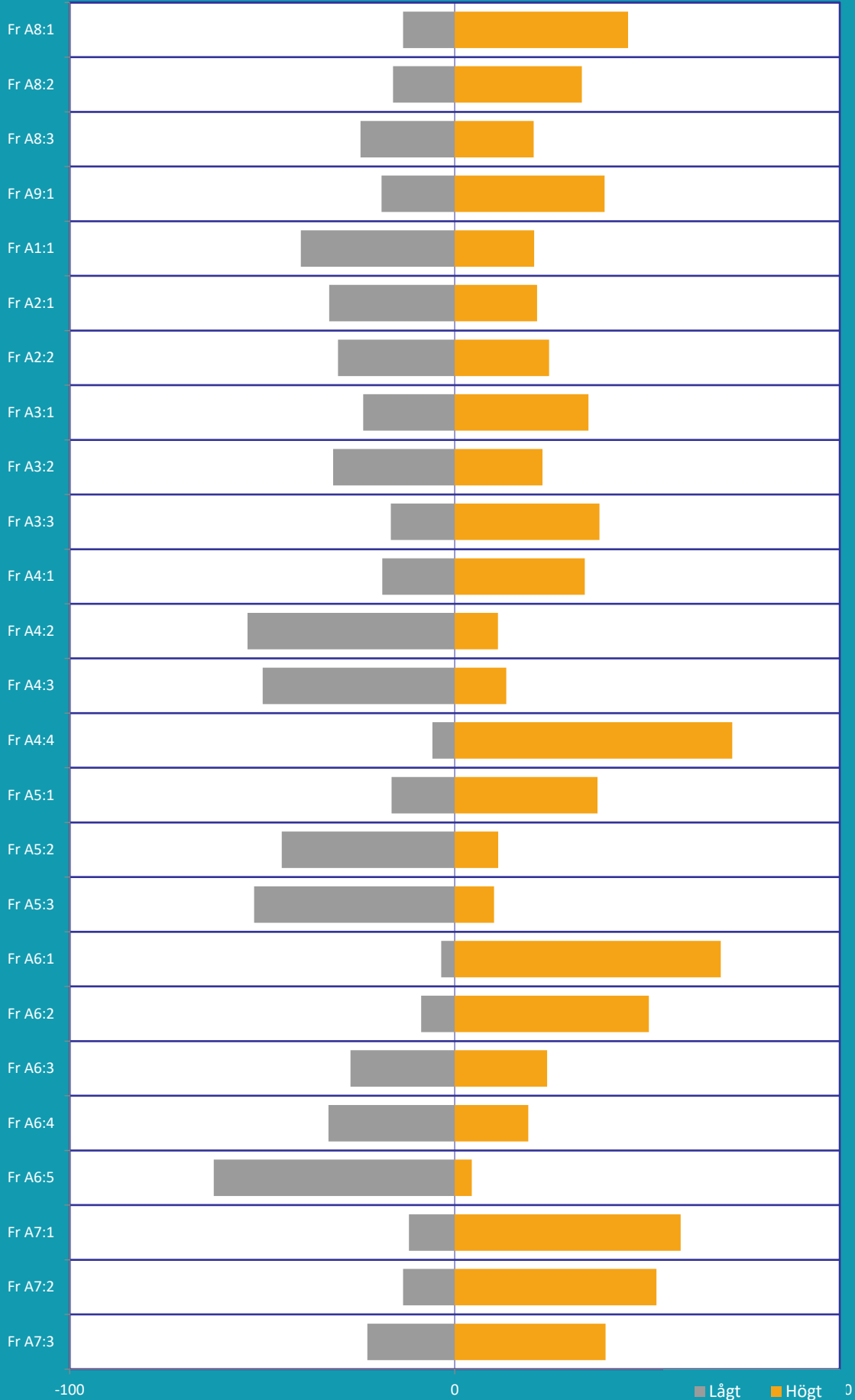
STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	60	49	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,9	6,1	7,0	5,6	8,4	13	42	45	100	0	3
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,4	5,7	6,5	5,1	8,0	16	51	33	100	0	3
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,9	4,8	5,9	4,5	7,5	25	55	21	100	0	5
	REKOMMENDATION	61	49	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,4	5,3	6,9	4,8	8,7	19	42	39	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	47	34	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,2	4,1	6,2	4,6	8,1	40	39	21	100	14	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	45	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,4	4,9	6,3	3,3	9,3	33	46	21	100	13	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,7	5,4	6,5	4,4	8,5	30	45	25	100	16	6
	BOSTÄDER	57	59	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	6,1	6,2	5,4	3,7	6,8	24	42	35	100	9	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,6	6,1	5,1	3,5	6,1	32	46	23	100	12	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,5	6,5	6,6	5,5	7,9	17	46	38	100	7	2

STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	53	42	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,4	5,2	6,2	2,7	7,9	19	47	34	100	13	4
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,3	3,3	5,4	2,7	8,5	54	35	11	100	11	4
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,6	3,8	5,8	3,1	8,0	50	37	13	100	10	5
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,0	7,8	5,2	8,6	6	22	72	100	1	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	49	40	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,6	6,0	7,4	5,0	8,5	16	47	37	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,7	3,8	6,2	4,1	7,9	45	44	11	100	3	3
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	4,4	4,1	6,2	4,4	7,7	52	38	10	100	4	3
	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	43	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,1	7,7	7,8	5,9	8,8	4	27	69	100	3	3
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,3	6,0	7,3	5,9	8,2	9	41	50	100	8	4
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,7	4,5	6,2	4,1	8,0	27	49	24	100	17	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,4	3,9	5,7	4,0	7,3	33	48	19	100	21	4
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,7	2,7	4,7	3,0	7,1	63	33	4	100	14	4
	TRYGGHET	67	66	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,4	7,3	6,6	4,3	8,9	12	29	59	100	7	3
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,2	7,2	6,5	4,2	8,8	13	34	52	100	4	3
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,5	6,6	6,3	5,0	8,2	23	38	39	100	2	3

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN - Män

15



-100

0

Lågt

Högt

0



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	60	±4,7	60	±3,5	60	±2,5
Rekommendation	61	±5,7	60	±4,6	60	±3,2
Arbetsmöjligheter	47	±6,0	51	±4,0	49	±3,2
Utbildningsmöjligheter	50	±5,3	50	±4,0	50	±2,9
Bostäder	57	±4,9	54	±3,7	56	±2,6
Kommunikationer	53	±4,1	57	±2,8	55	±2,1
Kommersiellt utbud	49	±4,8	52	±3,2	50	±2,5
Fritidsmöjligheter	56	±4,0	57	±2,7	56	±2,0
Trygghet	67	±5,3	63	±4,0	65	±2,9
ANTAL SVARANDE	173		178		351	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	53	±7,7	69	±6,8	54	±5,0	58	±5,0	60	±2,5
Rekommendation	58	±10,3	68	±8,4	62	±6,2	59	±6,1	60	±3,2
Arbetsmöjligheter	47	±12,6	54	±8,0	54	±6,0	52	±5,4	49	±3,2
Utbildningsmöjligheter	51	±12,6	49	±6,8	51	±5,4	47	±4,9	50	±2,9
Bostäder	54	±10,7	63	±6,6	52	±4,8	55	±4,9	56	±2,6
Kommunikationer	53	±7,4	56	±5,2	50	±4,3	51	±4,3	55	±2,1
Kommersiellt utbud	59	±10,4	52	±5,6	47	±4,9	50	±4,8	50	±2,5
Fritidsmöjligheter	54	±7,7	60	±5,0	53	±4,2	59	±4,1	56	±2,0
Trygghet	69	±10,2	71	±7,5	57	±5,5	65	±5,4	65	±2,9
ANTAL SVARANDE	17		27		25		49		351	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	61	63	58	65	60
Rekommendation	60	61	61	57	60
Arbetsmöjligheter	48	62	48	67	49
Utbildningsmöjligheter	51	57	47	65	50
Bostäder	54	50	58	67	56
Kommunikationer	59	57	50	59	55
Kommersiellt utbud	54	46	46	38	50
Fritidsmöjligheter	56	56	56	71	56
Trygghet	65	58	66	55	65
ANTAL SVARANDE	157	20	167	7	351

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	57	60	49	61	.	60
Rekommendation	55	62	47	62	.	60
Arbetsmöjligheter	55	53	36	49	.	49
Utbildningsmöjligheter	55	56	38	50	.	50
Bostäder	60	60	41	56	.	56
Kommunikationer	63	53	39	56	.	55
Kommersiellt utbud	64	48	41	50	.	50
Fritidsmöjligheter	60	57	49	57	.	56
Trygghet	67	70	45	66	.	65
ANTAL SVARANDE	16	31	20	279	5	351

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	49	.	58	60	60	79	60
Rekommendation	32	.	54	61	61	82	60
Arbetsmöjligheter	50	.	51	53	46	76	49
Utbildningsmöjligheter	63	.	47	55	47	57	50
Bostäder	52	.	60	58	55	46	56
Kommunikationer	47	.	70	59	53	43	55
Kommersiellt utbud	46	.	65	52	49	39	50
Fritidsmöjligheter	42	.	61	57	56	80	56
Trygghet	64	.	69	65	65	84	65
ANTAL SVARANDE	10	1	8	101	222	9	351

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	60	62		60
Rekommendation	61	56		60
Arbetsmöjligheter	49	49		49
Utbildningsmöjligheter	50	49		50
Bostäder	55	58		56
Kommunikationer	54	62		55
Kommersiellt utbud	50	53		50
Fritidsmöjligheter	56	58		56
Trygghet	64	70		65
ANTAL SVARANDE	304	47	0	351



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Storfors kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	60
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	60
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	49
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	50
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	56
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	55
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	50
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	56
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	65
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	351
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

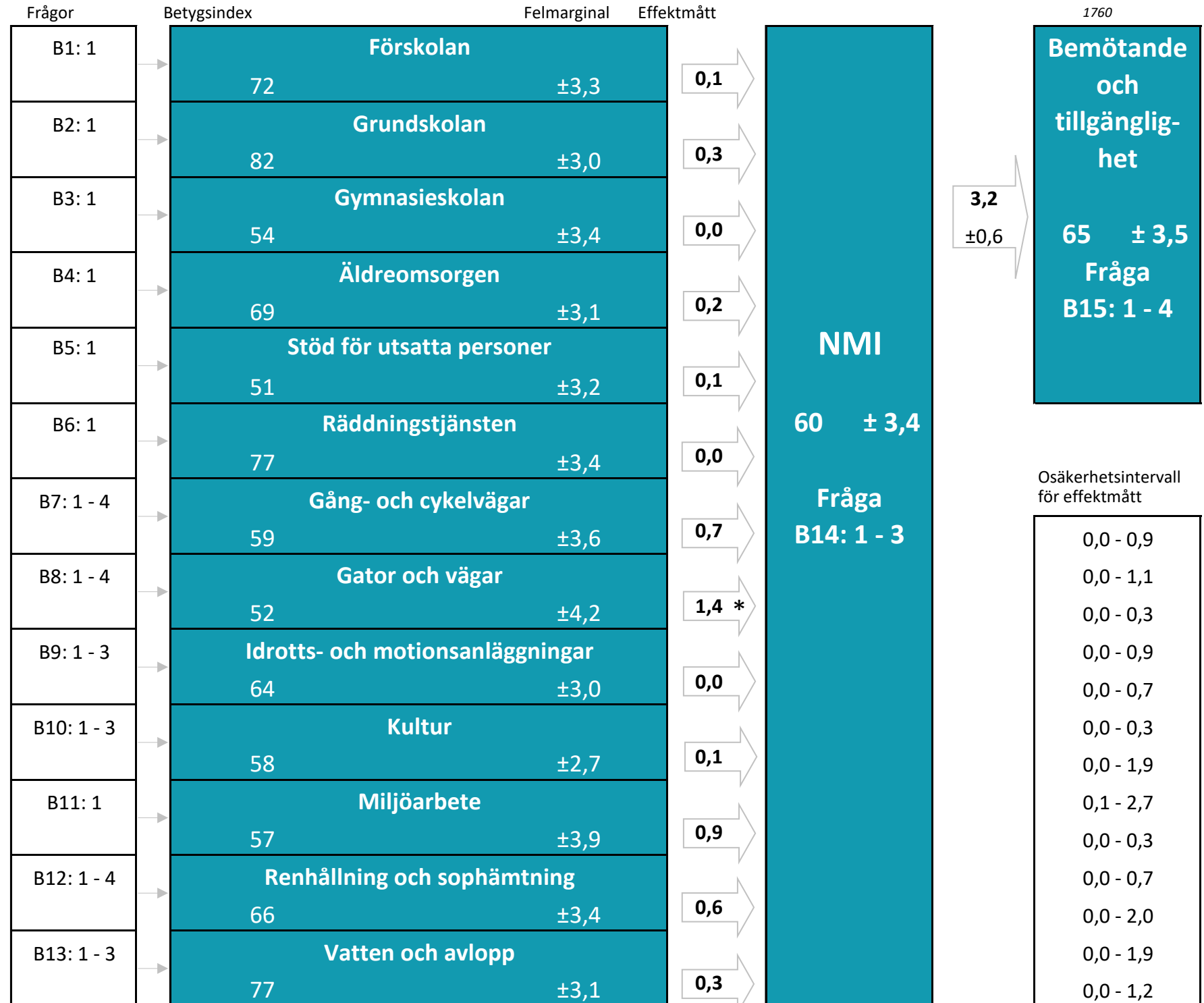
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Storfors kommun
 Hösten 2018

Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,4 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gator och vägar ökar med 5 enheter från 52 till 57 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,4 enheter från 60 till 61,4.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

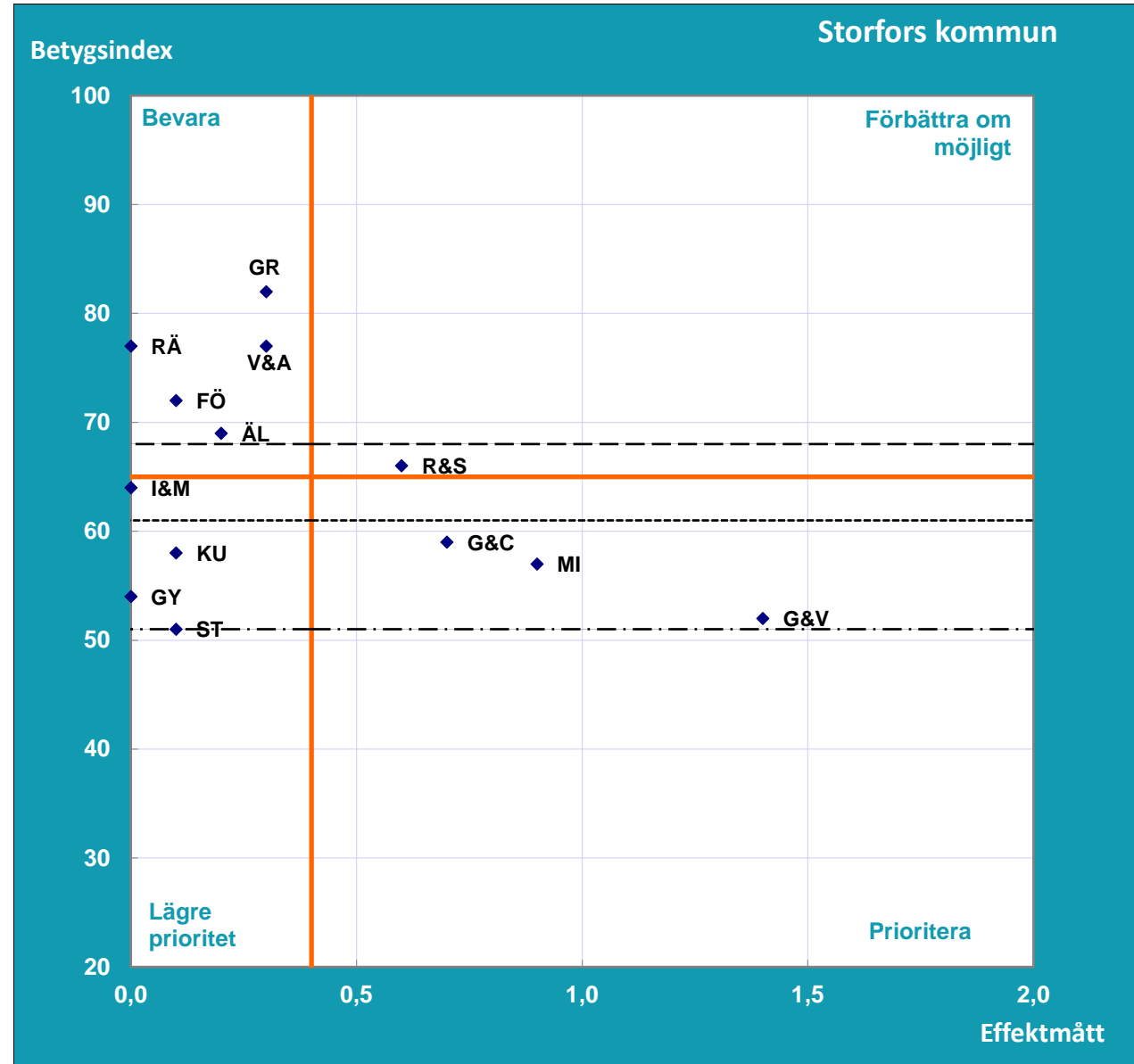
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Storfors kommun
Hösten 2018

NMI	60
Bemötande och tillgänglighet	65
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	72	0,1
Grundskolan = GR	82	0,3
Gymnasieskolan = GY	54	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	69	0,2
Stöd för utsatta personer = ST	51	0,1
Räddningstjänsten = RÄ	77	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	59	0,7
Gator och vägar = G&V	52	1,4
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	64	0,0
Kultur = KU	58	0,1
Miljöarbete = MI	57	0,9
Renhållning och sophämtning = R&S	66	0,6
Vatten och avlopp = V&A	77	0,3



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	65

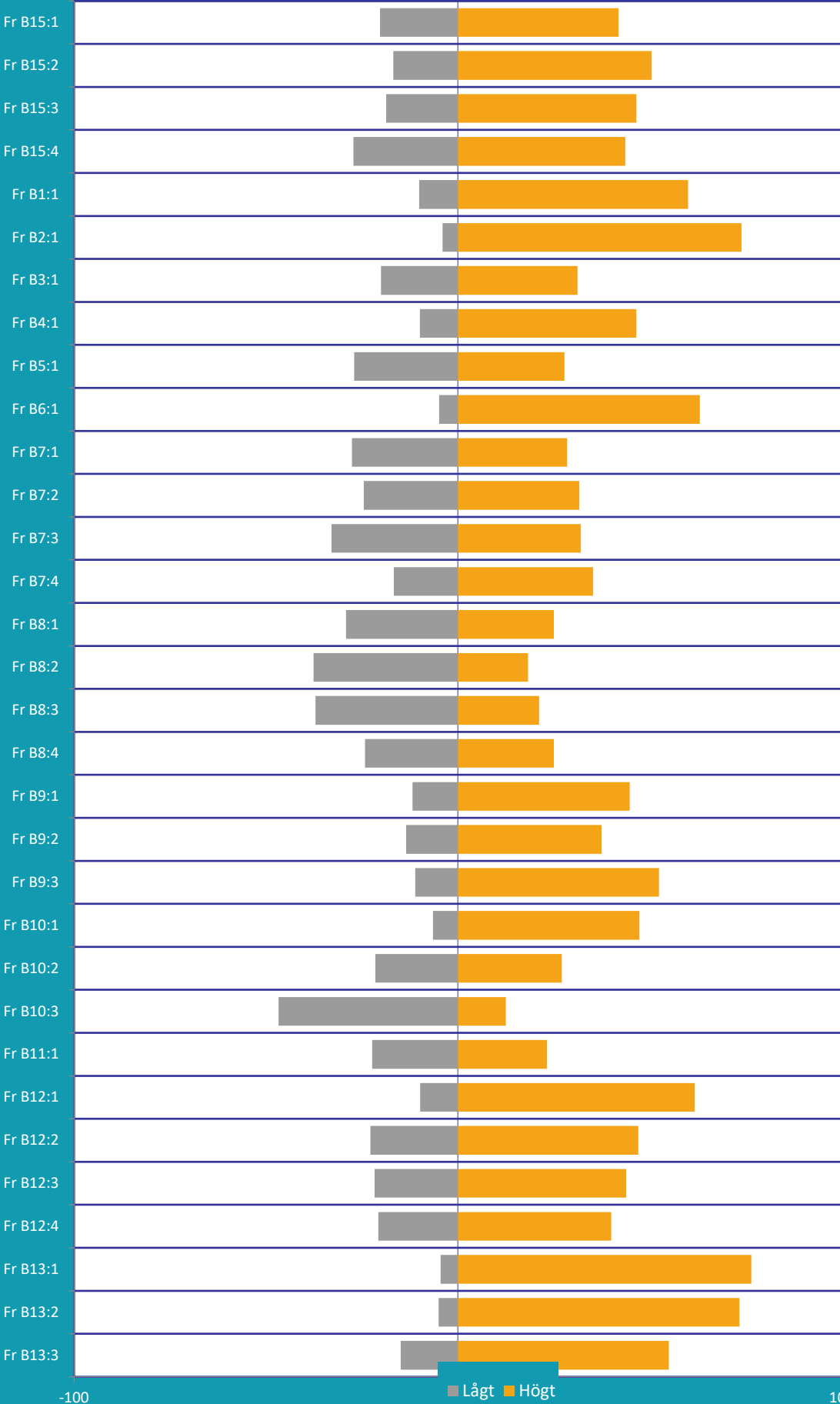
STORFORS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	48	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	65	59	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	72	62	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	82	66	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	54	54	59	38	78
B4: 1	ÄLDREMSORGEN	69	53	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	51	49	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	74	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	51	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	52	43	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	61	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	58	49	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	57	52	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	66	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	71	78	53	88
	MEDELINDEX	65	58	61		

STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	48	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	5,5	6,2	4,8	7,2	16	53	31	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,1	5,4	6,1	4,9	7,2	20	54	26	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,1	5,9	4,6	6,9	23	56	21	100	0	5
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	65	59	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,1	6,1	5,1	7,2	20	38	42	100	26	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,8	6,6	5,9	7,5	17	33	51	100	26	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,5	6,4	5,6	7,4	19	35	47	100	28	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,3	5,7	5,2	3,7	7,1	27	29	44	100	48	3
	FÖRSKOLAN	72	62	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,5	6,6	6,8	6,0	7,8	10	30	60	100	43	2
	GRUNDSKOLAN	82	66	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	8,3	6,7	6,2	5,2	8,3	4	22	74	100	32	3
	GYMNASIESKOLAN	54	54	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,2	5,9	6,2	4,3	8,0	20	49	31	100	61	4

STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	69	53	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	7,1	6,0	5,6	4,5	7,1	10	44	47	100	33	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	51	49	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,8	5,5	5,4	4,3	6,3	27	45	28	100	54	5
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	74	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,8	7,8	8,0	6,9	8,8	5	32	63	100	22	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	51	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,9	6,0	3,3	6,9	28	44	29	100	28	3
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,3	6,0	3,5	6,9	25	44	32	100	27	3
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	4,9	5,6	4,2	6,8	33	35	32	100	25	3
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	5,9	6,1	3,7	7,0	17	48	35	100	27	2
	GATOR OCH VÄGAR	52	43	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,7	5,6	6,3	4,7	7,4	29	46	25	100	13	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,2	4,4	5,5	3,3	6,9	38	44	18	100	10	3
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	3,9	5,6	3,8	6,8	37	42	21	100	10	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	5,3	6,1	4,8	7,0	24	51	25	100	13	3
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	61	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,8	6,4	6,7	5,2	7,8	12	43	45	100	57	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,3	6,4	4,2	7,6	14	49	38	100	54	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,1	6,9	6,3	3,7	7,4	11	37	52	100	51	2

STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	58	49	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,3	6,6	7,7	5,9	8,8	7	46	47	100	40	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,1	5,1	6,5	4,5	7,5	22	51	27	100	55	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,7	3,7	5,7	3,7	7,9	47	41	13	100	51	2
	MILJÖARBETE	57	52	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,8	5,6	6,0	4,7	7,1	22	55	23	100	25	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	66	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,7	7,5	7,6	6,2	8,3	10	29	62	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,7	7,2	7,3	5,2	8,6	23	30	47	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,7	6,5	5,2	7,4	22	34	44	100	49	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,5	6,2	6,9	5,1	8,0	21	39	40	100	23	1
	VATTEN OCH AVLOPP	77	71	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,4	8,5	8,4	5,5	9,3	5	19	77	100	29	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,2	7,8	8,2	5,2	9,1	5	22	73	100	34	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,3	7,2	7,8	5,8	8,6	15	30	55	100	37	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	178
Andel svarande (%)	50
Medelindex	66

STORFORS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	46	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	66	55	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	73	63	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	86	64	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	55	54	60	37	81
B4: 1	ÄLDREMSORGEN	71	52	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	48	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	76	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	50	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	52	42	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	60	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	62	50	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	59	53	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	65	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	78	74	79	54	90
	MEDELINDEX	66	58	62		

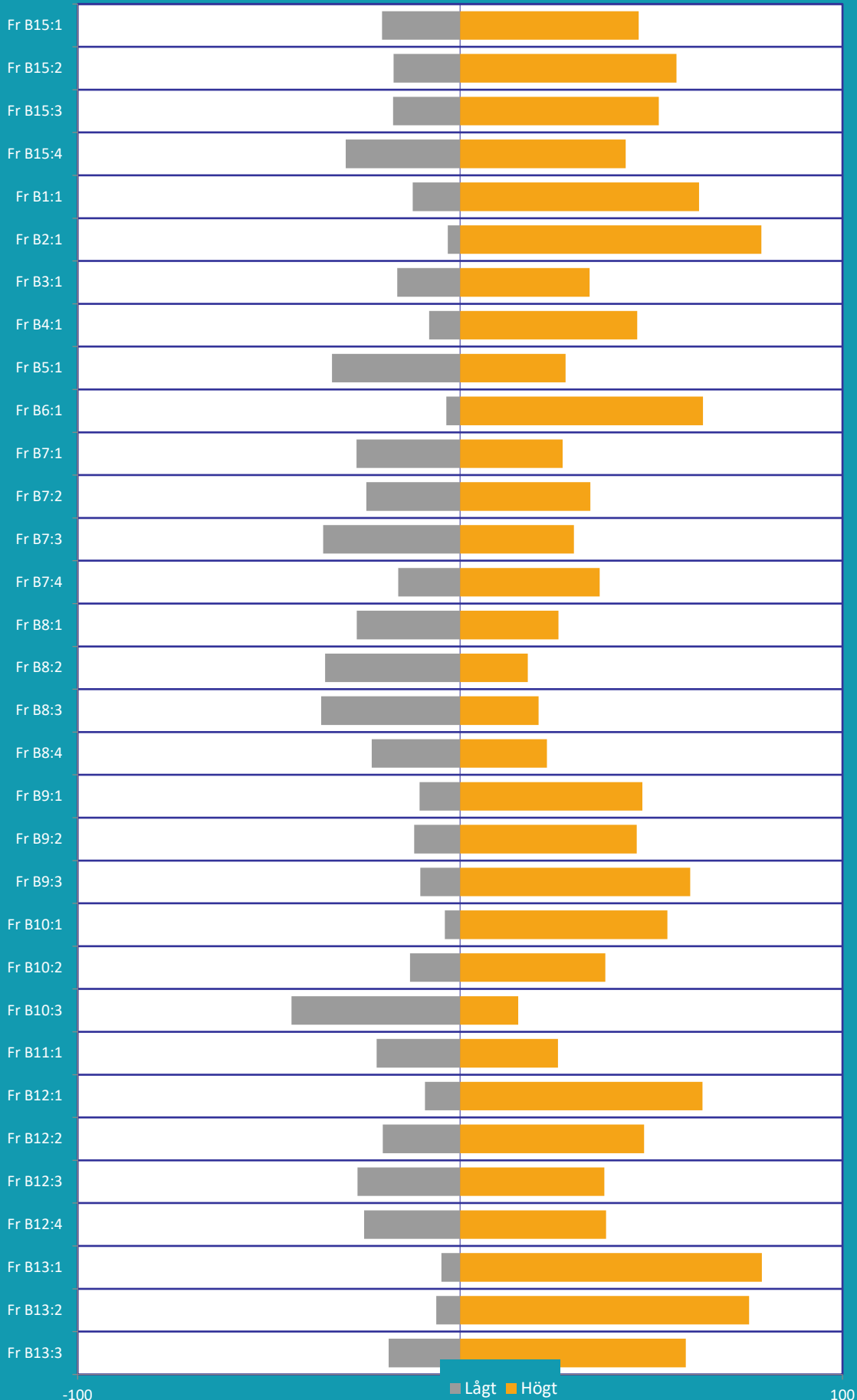
STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	46	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	5,3	6,3	4,8	7,3	17	53	30	100	0	6
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	5,2	6,2	5,0	7,2	22	55	23	100	0	6
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,0	5,9	4,7	7,1	25	59	17	100	0	6
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	66	55	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	5,9	6,2	5,3	7,5	20	33	47	100	24	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,1	6,7	6,8	5,9	7,8	17	26	57	100	24	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,0	6,5	6,6	5,6	7,7	18	31	52	100	26	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,2	5,8	5,3	3,9	7,3	30	27	43	100	47	2
	FÖRSKOLAN	73	63	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,5	6,4	6,9	5,8	8,0	12	25	63	100	44	2
	GRUNDSKOLAN	86	64	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	8,5	6,6	6,3	5,2	8,5	3	18	79	100	31	4
	GYMNASIESKOLAN	55	54	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,4	6,1	6,4	4,3	8,1	16	50	34	100	66	2

STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	71	52	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	7,1	5,9	5,7	4,3	7,2	8	46	46	100	36	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	48	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,6	5,5	5,3	4,4	6,4	34	39	28	100	57	6
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	76	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,9	8,0	8,0	6,9	8,8	4	33	64	100	26	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	50	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,6	6,0	3,4	6,8	27	46	27	100	30	3
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	5,1	6,0	3,6	7,0	25	41	34	100	29	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	4,7	5,5	4,2	6,7	36	34	30	100	27	3
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	5,8	6,0	3,7	6,9	16	47	37	100	29	1
	GATOR OCH VÄGAR	52	42	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,4	6,3	4,6	7,5	27	47	26	100	14	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,3	4,3	5,6	3,1	7,0	35	47	18	100	9	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	4,1	5,6	3,9	6,9	36	43	21	100	10	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	5,2	6,0	4,6	7,1	23	54	23	100	14	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	60	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	6,3	6,9	5,4	7,9	11	42	48	100	60	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,3	6,5	4,2	7,8	12	42	46	100	58	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,4	6,3	6,3	3,6	7,5	10	29	60	100	57	0

STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	62	50	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,5	6,6	7,8	6,3	8,9	4	42	54	100	39	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,8	5,1	6,7	4,4	7,9	13	49	38	100	53	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,9	4,1	6,0	3,8	8,0	44	41	15	100	50	0
	MILJÖARBETE	59	53	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,9	5,4	6,0	4,3	7,2	22	53	26	100	33	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	65	65	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	7,1	7,7	6,3	8,4	9	27	63	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,9	6,6	7,3	5,2	8,7	20	32	48	100	6	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,3	6,5	6,6	5,6	7,5	27	36	38	100	51	0
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,4	6,0	6,9	5,2	8,3	25	37	38	100	24	0
	VATTEN OCH AVLOPP	78	74	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,5	8,5	8,5	5,3	9,4	5	16	79	100	28	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,2	7,9	8,3	5,2	9,2	6	18	76	100	32	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,3	7,1	7,9	5,8	8,8	19	22	59	100	36	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	173
Andel svarande (%)	40
Medelindex	64

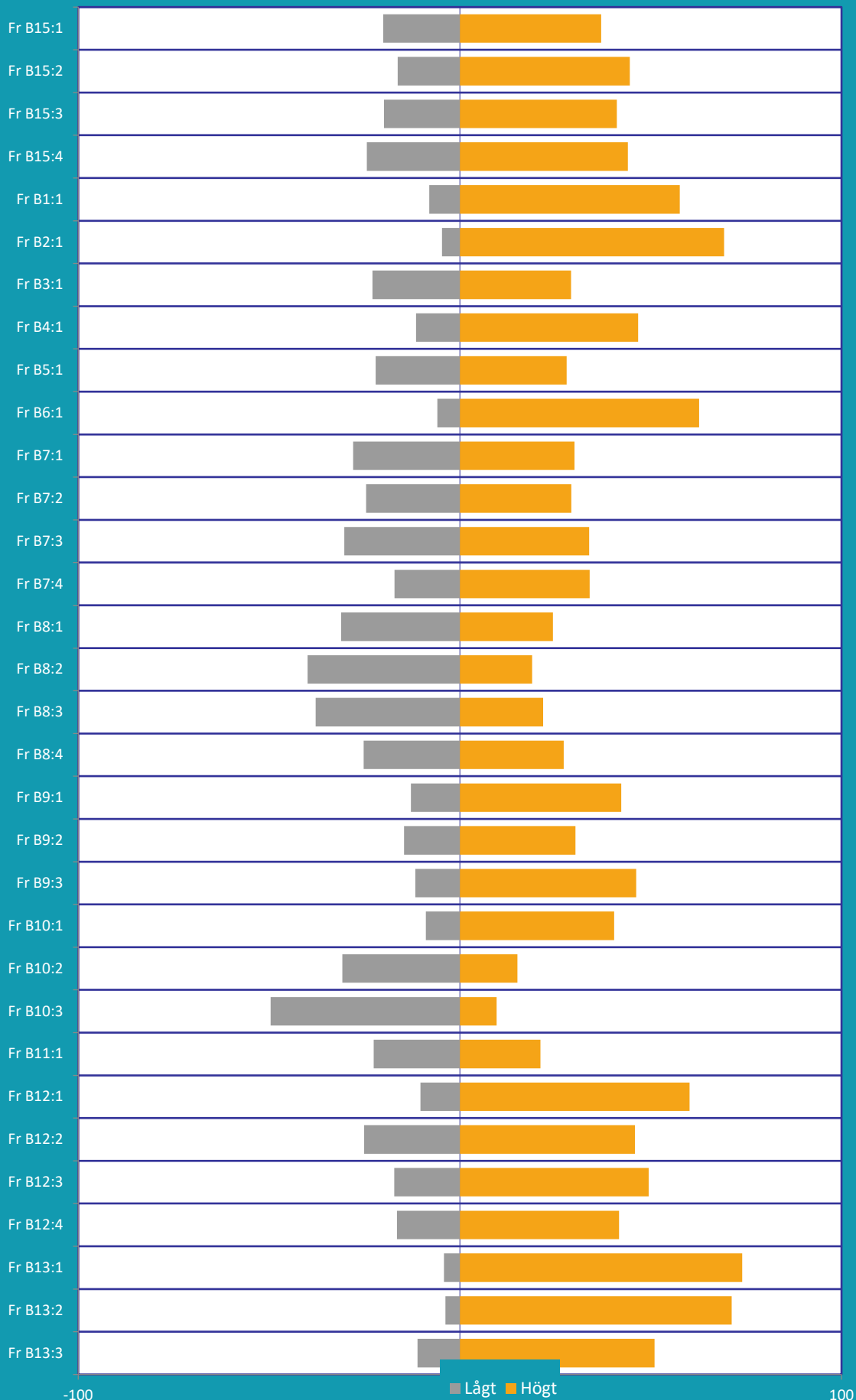
STORFORS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	50	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	65	62	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	71	61	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	79	68	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	53	53	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	68	54	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	51	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	72	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	60	51	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	53	43	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	62	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	54	49	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	55	50	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	67	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	76	68	77	52	87
	MEDELINDEX	64	57	60		

STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	50	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,2	5,7	6,2	4,9	7,2	15	54	31	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	5,5	6,0	4,9	7,2	18	53	29	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	5,2	5,8	4,5	6,9	22	54	24	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	65	62	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,2	6,0	4,9	7,0	20	43	37	100	29	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,9	6,5	5,7	7,3	16	39	45	100	28	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,6	6,3	5,3	7,1	20	39	41	100	30	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,4	5,7	5,1	3,6	6,8	24	32	44	100	49	3
	FÖRSKOLAN	71	61	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,5	6,8	6,7	5,7	7,7	8	34	58	100	43	1
	GRUNDSKOLAN	79	68	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	8,0	6,8	6,2	5,0	8,0	5	26	69	100	34	2
	GYMNASIESKOLAN	53	53	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,0	5,7	6,1	3,8	7,8	23	48	29	100	57	5

STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	68	54	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	7,0	6,0	5,6	4,4	7,0	12	42	47	100	30	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	51	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,9	5,6	5,4	4,3	6,5	22	50	28	100	50	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	72	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,7	7,7	7,9	6,8	8,8	6	31	63	100	19	3
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	60	51	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,1	6,1	3,3	7,3	28	42	30	100	26	3
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,4	5,9	3,4	7,1	25	46	29	100	26	3
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,0	5,6	4,1	6,8	30	36	34	100	23	3
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,0	6,1	3,8	7,3	17	49	34	100	24	3
	GATOR OCH VÄGAR	53	43	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,9	6,4	4,7	7,4	31	45	24	100	12	3
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,0	4,5	5,4	3,4	6,9	40	41	19	100	11	4
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	3,8	5,6	3,8	6,8	38	40	22	100	10	3
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	5,4	6,1	5,1	7,0	25	48	27	100	12	4
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	63	62	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,4	6,6	5,0	7,6	13	45	42	100	54	3
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,4	6,4	6,3	4,2	7,6	15	55	30	100	50	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,9	7,4	6,3	3,8	7,2	12	42	46	100	45	3

STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	54	49	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,0	6,5	7,4	5,4	8,8	9	51	40	100	41	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,4	5,0	6,2	4,5	7,3	31	54	15	100	57	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,5	3,3	5,5	3,4	7,7	50	41	10	100	52	3
	MILJÖARBETE	55	50	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,7	5,8	6,0	4,9	7,0	23	56	21	100	18	3
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	67	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,5	7,7	7,5	6,0	8,3	10	29	60	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,5	7,6	7,3	5,1	8,6	25	29	46	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	6,8	6,4	4,8	7,3	17	33	50	100	47	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,6	6,3	6,8	5,1	7,7	17	42	42	100	23	2
	VATTEN OCH AVLOPP	76	68	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,3	8,4	8,3	5,7	9,2	4	22	74	100	30	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	7,7	8,1	5,1	9,2	4	25	71	100	35	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,4	7,3	7,6	5,7	8,6	11	38	51	100	38	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg STORFORS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Storfors kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	60	±5,8	60	±6,2	60	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	65	±6,0	66	±6,2	65	±3,5
Förskolan	71	±5,8	73	±6,0	72	±3,3
Grundskolan	79	±5,6	86	±5,0	82	±3,0
Gymnasieskolan	53	±6,4	55	±5,4	54	±3,4
Äldreomsorgen	68	±5,4	71	±5,6	69	±3,1
Stöd för utsatta personer	53	±5,6	49	±5,8	51	±3,2
Räddningstjänsten	75	±5,8	79	±6,2	77	±3,4
Gång- och cykelvägar	60	±6,1	59	±6,6	59	±3,6
Gator och vägar	53	±7,1	52	±7,2	52	±4,2
Idrotts- och motionsanläggningar	63	±5,5	65	±5,5	64	±3,0
Kultur	54	±5,0	62	±5,0	58	±2,7
Miljöarbete	55	±6,8	59	±6,6	57	±3,9
Renhållning och sophämtning	68	±5,8	65	±6,2	66	±3,4
Vatten och avlopp	76	±5,5	78	±5,6	77	±3,1
ANTAL SVARANDE	173		178		351	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	49	±12,6	61	±7,2	61	±6,5	64	±6,6	60	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	56	±10,7	63	±8,3	66	±6,7	68	±7,1	65	±3,5
Förskolan	71	±14,4	74	±6,4	82	±6,7	78	±6,1	72	±3,3
Grundskolan	77	±13,0	89	±5,4	81	±5,8	88	±5,9	82	±3,0
Gymnasieskolan	41	±12,5	50	±8,1	46	±6,2	57	±6,4	54	±3,4
Äldreomsorgen	67	±11,8	71	±5,8	64	±6,5	71	±6,3	69	±3,1
Stöd för utsatta personer	44	±9,9	44	±8,0	40	±6,5	55	±6,1	51	±3,2
Räddningstjänsten	77	±13,3	71	±8,2	76	±6,4	76	±5,8	77	±3,4
Gång- och cykelvägar	50	±12,6	55	±8,3	64	±7,1	61	±6,9	59	±3,6
Gator och vägar	47	±13,7	50	±10,5	53	±7,7	55	±7,4	52	±4,2
Idrotts- och motionsanläggningar	60	±11,4	59	±6,5	58	±6,3	67	±5,9	64	±3,0
Kultur	52	±9,1	59	±6,2	59	±5,4	59	±5,7	58	±2,7
Miljöarbete	52	±16,7	49	±8,5	50	±6,8	57	±6,8	57	±3,9
Renhållning och sophämtning	60	±12,2	61	±8,2	57	±6,4	68	±6,4	66	±3,4
Vatten och avlopp	81	±8,4	81	±8,0	67	±6,5	75	±6,0	77	±3,1
ANTAL SVARANDE	17		27		25		49		351	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	60	64	68	58	78	60
Bemötande och tillgänglighet	67	70	60	63	100	65
Förskolan	74	78	70	70	76	72
Grundskolan	81	88	82	80	86	82
Gymnasieskolan	48	56	56	55	62	54
Äldreomsorgen	68	75	68	68	78	69
Stöd för utsatta personer	50	50	46	53	58	51
Räddningstjänsten	77	80	83	75	100	77
Gång- och cykelvägar	61	62	75	57	78	59
Gator och vägar	55	57	65	48	86	52
Idrotts- och motionsanläggningar	63	68	61	64	73	64
Kultur	56	63	61	56	61	58
Miljöarbete	55	59	64	56	67	57
Renhållning och sophämtning	67	69	63	66	81	66
Vatten och avlopp	77	81	86	75	78	77
ANTAL SVARANDE	53	51	12	229	16	351

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	60	62	73	56	56	60
Bemötande och tillgänglighet	66	66	68	64	61	65
Förskolan	74	74	72	67	100	72
Grundskolan	83	88	91	75	100	82
Gymnasieskolan	56	50	61	53	42	54
Äldreomsorgen	71	70	78	67	67	69
Stöd för utsatta personer	51	49	52	52	67	51
Räddningstjänsten	78	78	86	73	100	77
Gång- och cykelvägar	61	61	75	55	31	59
Gator och vägar	52	54	63	49	38	52
Idrotts- och motionsanläggningar	64	65	67	63	63	64
Kultur	57	60	65	55	50	58
Miljöarbete	56	58	64	56	22	57
Renhållning och sophämtning	65	66	69	66	72	66
Vatten och avlopp	75	80	86	75	89	77
ANTAL SVARANDE	84	67	15	189	13	351

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	56	54	64	79	61	13	60
Bemötande och tillgänglighet	67	66	72	92	64	39	65
Förskolan	65	76	83	72	71	62	72
Grundskolan	75	82	92	89	82	60	82
Gymnasieskolan	56	59	70	91	50	45	54
Äldreomsorgen	65	70	70	84	69	72	69
Stöd för utsatta personer	44	51	54	72	51	24	51
Räddningstjänsten	79	73	82	86	78	45	77
Gång- och cykelvägar	55	61	65	69	59	18	59
Gator och vägar	55	54	59	62	52	7	52
Idrotts- och motionsanläggningar	63	64	69	73	63	69	64
Kultur	58	52	67	68	58	50	58
Miljöarbete	66	57	67	75	56	0	57
Renhållning och sophämtning	69	64	74	79	66	40	66
Vatten och avlopp	82	73	80	86	77	84	77
ANTAL SVARANDE	8	37	22	7	264	20	351

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	.	67	62	59	58	.	60
Bemötande och tillgänglighet	.	72	68	65	62	.	65
Förskolan	.	80	72	76	71	.	72
Grundskolan	.	89	79	91	81	.	82
Gymnasieskolan	.	63	52	49	55	.	54
Äldreomsorgen	.	73	69	75	68	.	69
Stöd för utsatta personer	.	55	52	43	51	.	51
Räddningstjänsten	.	79	76	77	75	.	77
Gång- och cykelvägar	.	63	62	52	59	.	59
Gator och vägar	.	54	54	47	53	.	52
Idrotts- och motionsanläggningar	.	74	63	66	62	.	64
Kultur	.	62	57	61	56	.	58
Miljöarbete	.	59	56	55	56	.	57
Renhållning och sophämtning	.	72	67	66	64	.	66
Vatten och avlopp	.	81	77	81	74	.	77
ANTAL SVARANDE	6	50	82	25	194	13	351

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	54	71	65	.	60	51	60
Bemötande och tillgänglighet	58	75	70	.	65	66	65
Förskolan	66	77	74	.	72	77	72
Grundskolan	70	81	84	.	84	73	82
Gymnasieskolan	46	57	59	.	54	39	54
Äldreomsorgen	54	76	71	.	70	79	69
Stöd för utsatta personer	36	48	54	.	53	46	51
Räddningstjänsten	69	74	77	.	78	80	77
Gång- och cykelvägar	48	73	63	.	61	48	59
Gator och vägar	48	51	56	.	54	42	52
Idrotts- och motionsanläggningar	51	72	64	.	66	64	64
Kultur	47	61	61	.	58	63	58
Miljöarbete	55	58	54	.	59	47	57
Renhållning och sophämtning	49	66	69	.	68	63	66
Vatten och avlopp	70	78	80	.	78	88	77
ANTAL SVARANDE	13	17	43	4	260	24	351

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	60	61	65	48	.	60
Bemötande och tillgänglighet	66	62	68	61	.	65
Förskolan	73	67	73	76	.	72
Grundskolan	82	77	87	88	.	82
Gymnasieskolan	54	54	57	50	.	54
Äldreomsorgen	70	64	76	68	.	69
Stöd för utsatta personer	52	50	51	47	.	51
Räddningstjänsten	76	75	80	76	.	77
Gång- och cykelvägar	59	56	63	57	.	59
Gator och vägar	51	54	56	45	.	52
Idrotts- och motionsanläggningar	64	61	72	61	.	64
Kultur	57	55	62	59	.	58
Miljöarbete	56	57	57	62	.	57
Renhållning och sophämtning	65	69	70	58	.	66
Vatten och avlopp	76	75	84	78	.	77
ANTAL SVARANDE	197	123	32	13	6	351

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	60	60	61	43	60
Bemötande och tillgänglighet	65	64	65	64	65
Förskolan	73	80	69	82	72
Grundskolan	81	85	82	98	82
Gymnasieskolan	52	51	59	59	54
Äldreomsorgen	70	61	69	63	69
Stöd för utsatta personer	51	50	52	59	51
Räddningstjänsten	78	72	74	96	77
Gång- och cykelvägar	61	49	58	51	59
Gator och vägar	52	43	56	50	52
Idrotts- och motionsanläggningar	64	61	64	74	64
Kultur	57	60	59	62	58
Miljöarbete	58	52	55	56	57
Renhållning och sophämtning	67	69	66	59	66
Vatten och avlopp	78	77	74	86	77
ANTAL SVARANDE	157	20	167	7	351

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	45	62	93	60	.	60
Bemötande och tillgänglighet	71	72	44	65	.	65
Förskolan	63	77	100	71	.	72
Grundskolan	65	82	100	82	.	82
Gymnasieskolan	41	54	42	54	.	54
Äldreomsorgen	54	73	67	70	.	69
Stöd för utsatta personer	25	56	49	51	.	51
Räddningstjänsten	69	76	100	76	.	77
Gång- och cykelvägar	58	59	100	59	.	59
Gator och vägar	65	58	100	51	.	52
Idrotts- och motionsanläggningar	48	64	45	65	.	64
Kultur	42	63	75	57	.	58
Miljöarbete	46	59	78	57	.	57
Renhållning och sophämtning	50	67	72	67	.	66
Vatten och avlopp	72	75	100	77	.	77
ANTAL SVARANDE	16	31	20	279	5	351

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	59	62	60
Bemötande och tillgänglighet	65	65	65
Förskolan	72	71	72
Grundskolan	83	78	82
Gymnasieskolan	55	47	54
Äldreomsorgen	69	69	69
Stöd för utsatta personer	52	46	51
Räddningstjänsten	76	79	77
Gång- och cykelvägar	58	65	59
Gator och vägar	50	64	52
Idrotts- och motionsanläggningar	65	62	64
Kultur	58	57	58
Miljöarbete	56	60	57
Renhållning och sophämtning	66	69	66
Vatten och avlopp	77	78	77
ANTAL SVARANDE	304	47	351



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Storfors kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Storfors kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	60
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	65
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	72
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	82
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	54
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	69
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	51
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	77
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	59
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	52
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	64
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	58
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	57
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	66
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	77
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	351
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	351

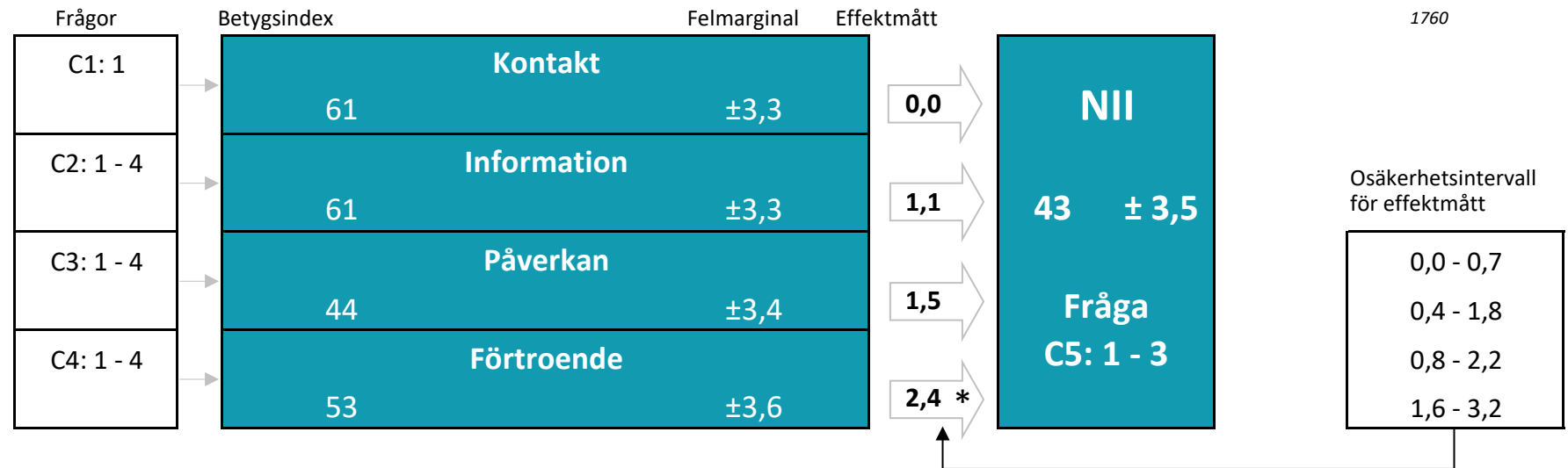
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	55
Medeleffekt	1,2



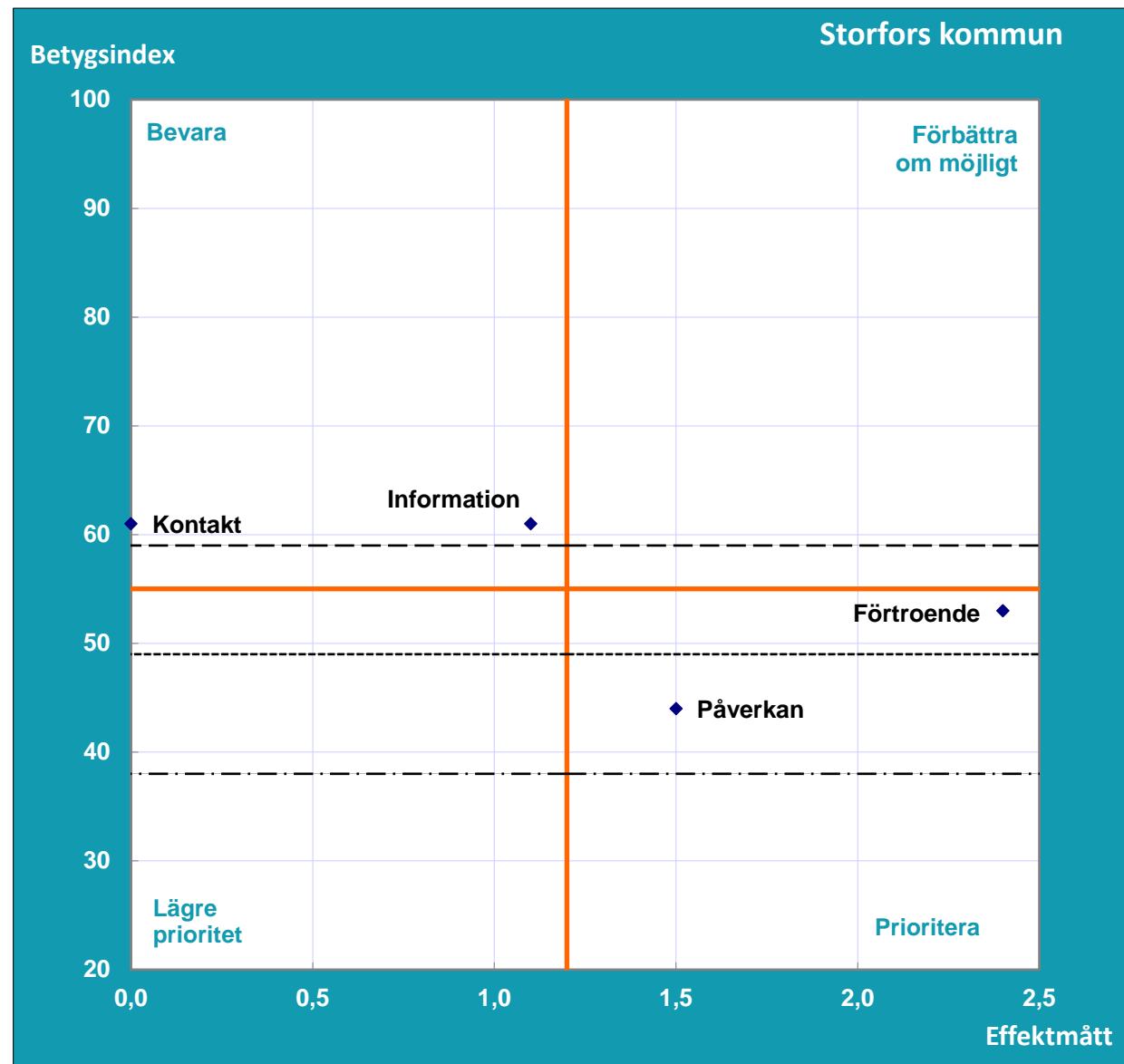
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,4 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 53 till 58 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,4 enheter från 43 till 45,4.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Storfors kommun
Hösten 2018

NII	43
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	55
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Kontakt	61	0,0
Information	61	1,1
Påverkan	44	1,5
Förtroende	53	2,4

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	351
Andel svarande (%)	44
Medelindex	55

STORFORS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	43	39	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	61	53	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	61	55	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	44	40	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	53	48	48	31	60
	MEDELINDEX	55	49	49		

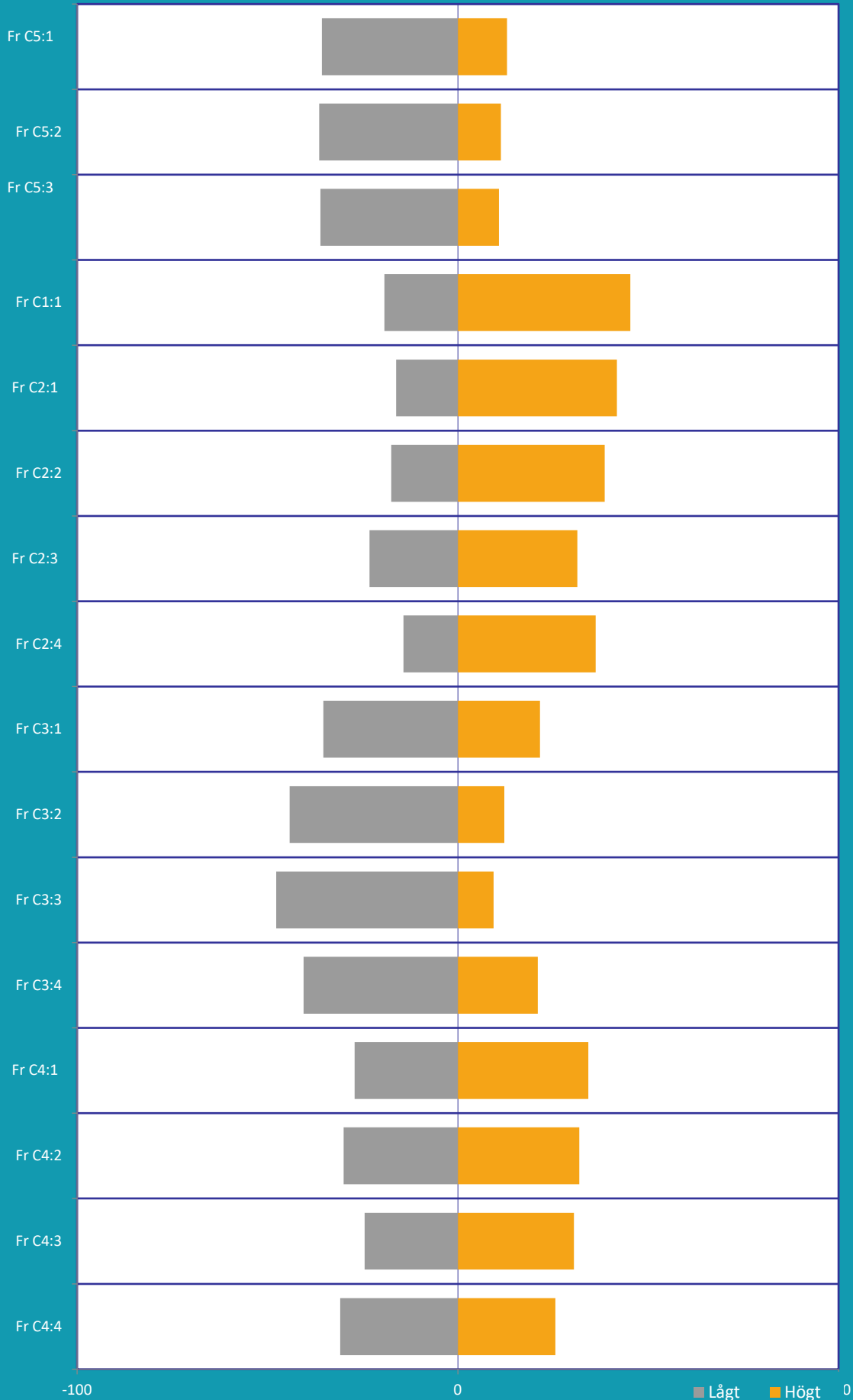
STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	43	39	42	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,7	5,0	4,2	5,9	36	51	13	100	0	9
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,6	5,0	4,2	5,9	36	52	11	100	0	9
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,4	4,9	3,9	5,8	36	53	11	100	0	9
	KONTAKT	61	53	52	39	65						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,5	5,8	5,6	4,7	6,9	19	35	45	100	50	2
	INFORMATION	61	55	56	43	65						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,7	6,0	6,3	5,4	7,2	16	42	42	100	13	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,6	6,0	6,2	5,4	7,1	18	44	39	100	15	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,2	5,6	6,0	4,9	6,8	23	45	31	100	23	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,6	6,3	6,2	5,0	6,9	14	50	36	100	29	2

STORFORS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	44	40	42	31	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,3	4,7	4,7	3,6	5,8	35	43	22	100	44	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,7	4,3	4,5	3,6	5,5	44	44	12	100	46	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,6	4,3	4,5	3,5	5,4	48	43	9	100	45	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,2	4,9	5,2	4,2	6,2	41	39	21	100	47	2
	FÖRTROENDE	53	48	48	31	60						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,0	5,6	5,6	4,1	6,9	27	39	34	100	28	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,7	5,3	5,3	3,7	6,7	30	38	32	100	33	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,5	5,5	4,2	6,7	25	45	31	100	32	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,5	5,3	5,2	3,6	6,3	31	44	26	100	37	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN

56



-100

0

Lågt

Högt

0

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	178
Andel svarande (%)	50
Medelindex	56

STORFORS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	44	41	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	65	50	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	61	52	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	45	43	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	52	50	48	30	64
	MEDELINDEX	56	49	50		

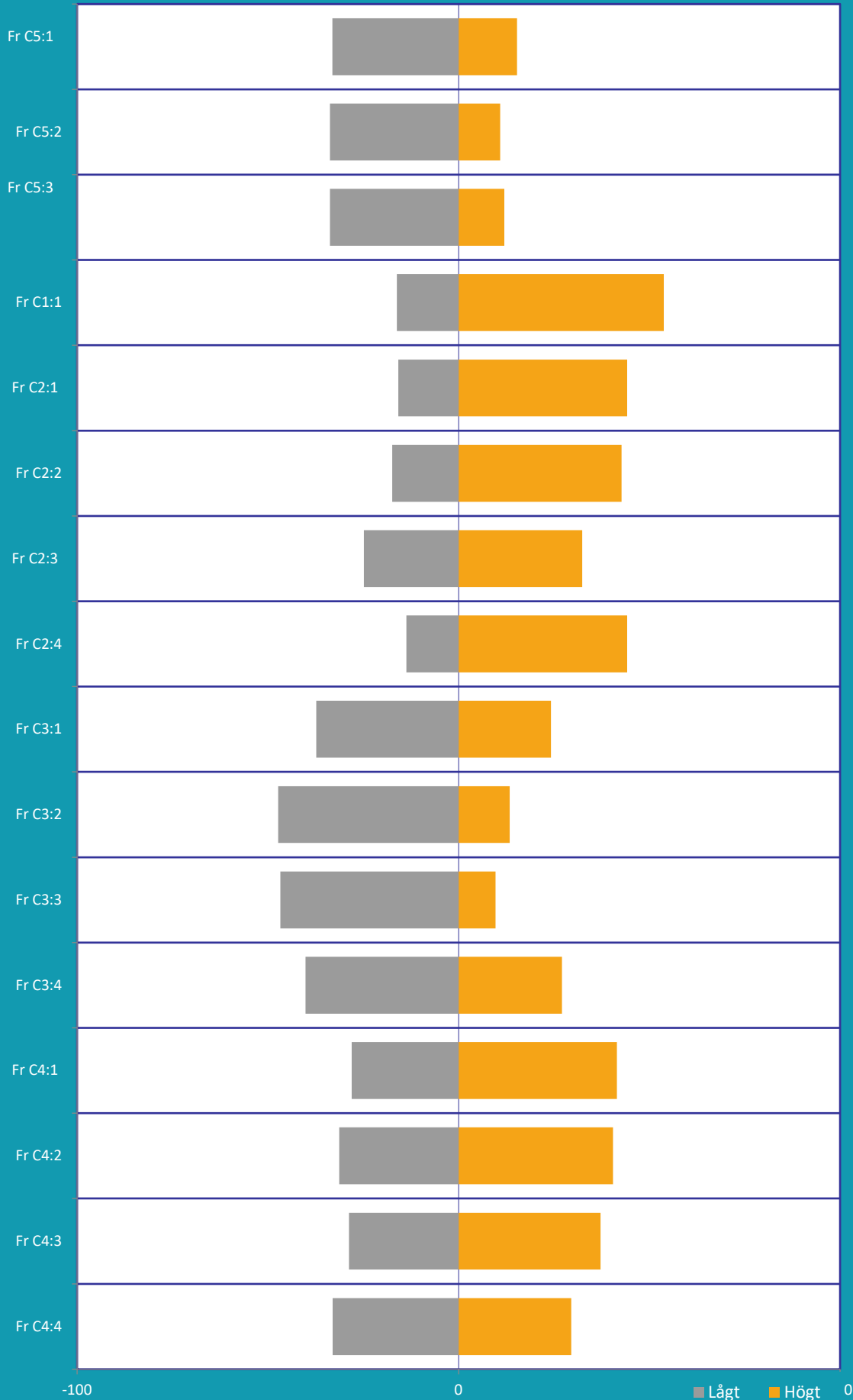
STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	44	41	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,1	4,8	5,0	4,2	6,0	33	52	15	100	0	11
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,7	5,0	4,1	6,0	34	55	11	100	0	11
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,5	4,9	3,9	5,8	34	54	12	100	0	12
	KONTAKT	65	50	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	7,0	5,5	5,8	4,5	7,4	16	30	54	100	55	1
	INFORMATION	61	52	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,9	5,8	6,4	5,2	7,2	16	40	44	100	16	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,7	5,9	6,3	5,4	7,2	17	40	43	100	18	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,3	5,5	6,1	4,7	6,9	25	43	32	100	27	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,9	6,2	6,3	5,0	7,3	14	42	44	100	33	2

STORFORS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	45	43	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,3	4,9	4,8	3,7	6,2	37	39	24	100	46	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,7	4,5	4,5	3,5	5,9	47	39	13	100	50	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,7	4,6	4,5	3,4	5,6	47	44	10	100	48	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	5,2	5,2	4,0	6,3	40	33	27	100	55	2
	FÖRTROENDE	52	50	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,2	5,7	5,7	3,9	7,3	28	31	42	100	33	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,8	5,3	5,4	3,6	7,1	31	28	41	100	39	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,0	5,6	5,6	4,1	7,0	29	34	37	100	38	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,6	5,4	5,2	3,4	6,6	33	38	30	100	42	3

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN - Kvinnor

69



-100

0

Lågt

Högt

0

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Storfors kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	173
Andel svarande (%)	40
Medelindex	54

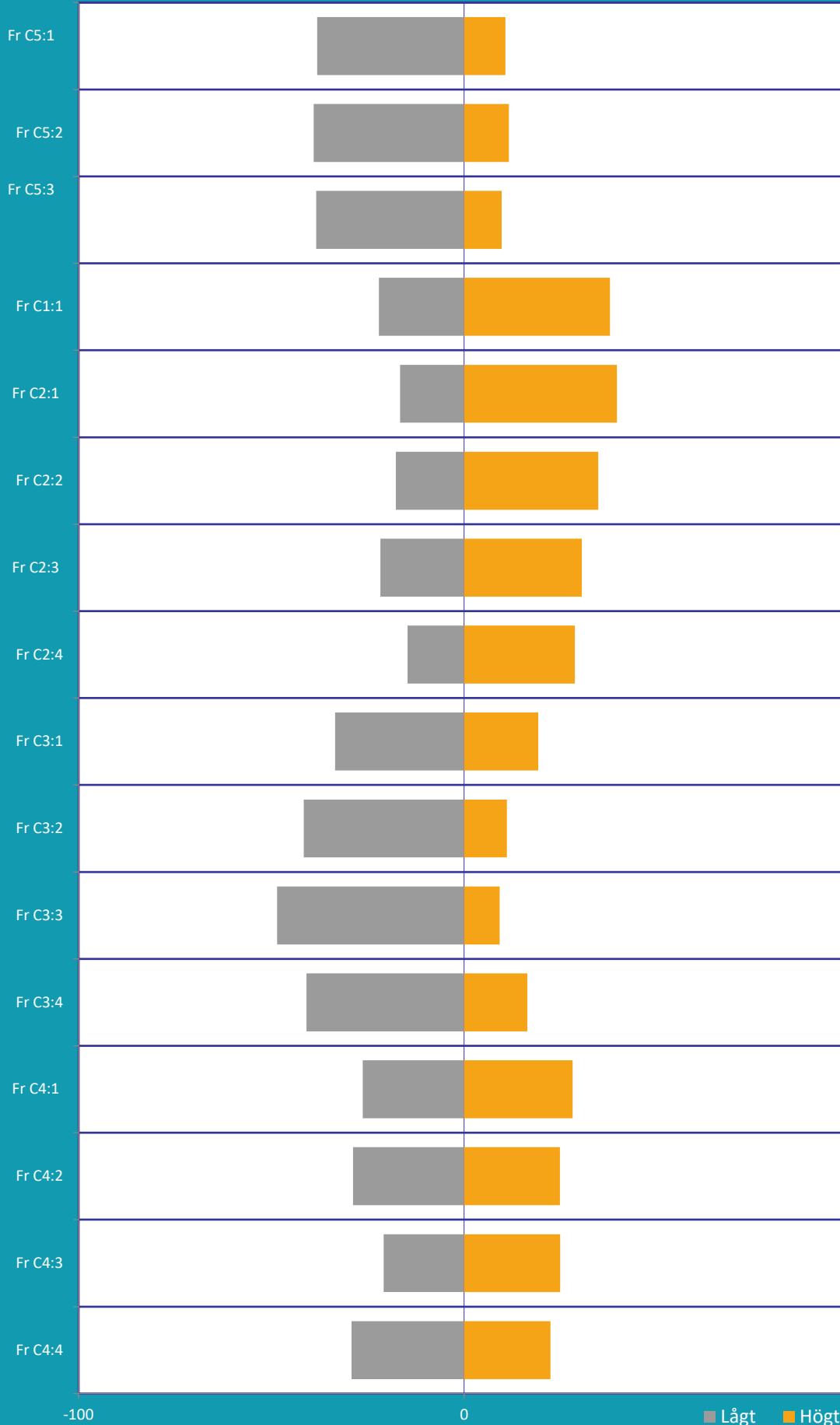
STORFORS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	43	37	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	58	55	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	61	57	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	44	38	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	53	47	47	32	61
	MEDELINDEX	54	49	48		

STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	43	37	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,9	4,6	5,0	3,9	6,0	38	51	11	100	0	7
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,5	5,0	3,9	6,0	39	49	12	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,3	4,8	3,8	5,8	38	52	10	100	0	7
	KONTAKT	58	55	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,1	6,0	5,5	4,4	6,9	22	40	38	100	46	3
	INFORMATION	61	57	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,6	6,2	6,2	5,2	7,2	17	44	40	100	11	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,5	6,2	6,1	5,2	7,1	18	48	35	100	12	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,1	5,8	5,9	4,9	6,9	22	48	31	100	20	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,3	6,4	6,0	5,0	6,9	15	57	29	100	26	3

STORFORS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2011	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	44	38	41	29	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,2	4,4	4,7	3,4	5,9	34	47	19	100	41	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,8	4,1	4,5	3,4	5,6	42	47	11	100	42	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,5	4,0	4,5	3,4	5,4	49	42	9	100	42	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,0	4,6	5,2	4,0	6,4	41	43	16	100	39	2
	FÖRTROENDE	53	47	47	32	61						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,5	5,6	4,2	6,9	26	46	28	100	23	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,7	5,4	5,2	3,7	6,6	29	46	25	100	27	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,5	5,4	4,3	6,8	21	54	25	100	27	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,5	5,2	5,1	3,7	6,4	29	48	22	100	32	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

STORFORS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	43	±4,2	44	±6,9	43	±3,5
Kontakt	58	±4,5	65	±6,0	61	±3,3
Informaton	61	±4,1	61	±6,4	61	±3,3
Påverkan	44	±4,4	45	±6,3	44	±3,4
Förtroende	53	±4,8	52	±6,7	53	±3,6
ANTAL SVARANDE	173		178		351	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±15,4	35	±7,8	31	±6,4	45	±6,0	43	±3,5
Kontakt	60	±11,5	65	±7,8	46	±6,0	61	±6,8	61	±3,3
Informaton	66	±15,0	52	±7,7	46	±5,7	62	±5,5	61	±3,3
Påverkan	47	±14,5	44	±8,2	28	±6,0	44	±5,5	44	±3,4
Förtroende	50	±12,5	51	±9,5	33	±6,7	52	±6,3	53	±3,6
ANTAL SVARANDE	17		27		25		49		351	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	46	41	.	32	.	43
Kontakt	65	59	.	50	.	61
Information	64	58	.	63	.	61
Påverkan	49	41	.	35	.	44
Förtroende	57	49	.	38	.	53
ANTAL SVARANDE	106	224	4	12	7	351

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	46	55	39	52	43
Kontakt	65	63	57	62	61
Information	63	65	58	59	61
Påverkan	47	51	41	36	44
Förtroende	57	59	47	53	53
ANTAL SVARANDE	157	20	167	7	351

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	21	45	25	45	.	43
Kontakt	52	61	46	63	.	61
Information	37	62	37	63	.	61
Påverkan	28	49	26	46	.	44
Förtroende	37	58	32	54	.	53
ANTAL SVARANDE	16	31	20	279	5	351

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	43	42	.	43
Kontakt	62	54	.	61
Information	61	60	.	61
Påverkan	45	41	.	44
Förtroende	52	56	.	53
ANTAL SVARANDE	304	47	0	351



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Storfors kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Storfors kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	43
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	61
Information	56	54	55	55	55	59	56	61
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	44
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	53
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	351
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	